

1. APRESENTAÇÃO

A Política de Privacidade do Hospital de Clínicas de Itajubá foi criada com o intuito de demonstrar o seu compromisso com relação à proteção de dados pessoais sob sua responsabilidade. A seguir, apresentaremos como os dados pessoais são coletados, utilizados, protegidos, bem como quais são os seus direitos como titular e como eles podem ser exercidos.

Respeitamos a privacidade dos titulares de dados pessoais em nossos sites e demais canais de comunicação. Neste sentido, este aviso de privacidade contém informações importantes sobre como seus dados pessoais serão tratados para fins exclusivamente profissionais.

2. QUEM SOMOS

O Hospital de Clínicas de Itajubá é uma associação filantrópica sem fins lucrativos, a serviço do bem, que se propõe ao exercício da prestação de serviços nas áreas de saúde, ensino, pesquisa, empreendedorismo e inovação, sem qualquer subordinação.

O HCI tem a sua gestão orientada estrategicamente para promover o bem, de forma que colaboradores e voluntários sigam a mesma base filosófica e, com isso, a sociedade possa compreender a personalidade da entidade.

Negócio: Cuidar da pessoa e estimular a sua dignidade.

Missão: Desenvolver ações de solidariedade nas áreas de saúde, educação, cultura e ações sociais inspiradas nos ideais da saúde e prestada com excelência técnica.

Visão: Ser reconhecido como o melhor e mais abrangente Hospital de Clínicas.

Posicionamento Estratégico: Cuidado centrado no paciente, com excelência técnica e operacional.

3. CONCEITOS

Elencamos, a seguir, alguns conceitos no que diz respeito à gestão da privacidade e proteção de dados pessoais.

Os itens que se seguem foram retirados do texto da própria lei e podem ser visualizados, na íntegra, através do link http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LGPD (Lei 13.709/2018)

Lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

DADOS PESSOAIS

Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, a exemplo de nome, RG, CPF, endereço, número de celular, entre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

CONTROLADOR

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

OPERADOR

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Fornecedores e parceiros podem ser considerados como “Operadores”, desde que realizem algum tipo de tratamento de dados pessoais recebidos pelo Controlador.

ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (também conhecido como “DATA PROTECTION OFFICER” - DPO)

Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador/operador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). No HCI, o DPO é o Advogado e Assessor Jurídico, Paulo Henrique Camargo Teixeira, que pode ser acionado através do e-mail juridico@hcitajuba.org.br, ou através do telefone (35) 3629-7600 – Ramal 406.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A LGPD especifica que tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Realizamos as atividades de tratamento de dados pessoais em nossos sites, em conformidade com os princípios da LGPD, que são:

- **Finalidade** - realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Adequação** - compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- **Necessidade** - limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- **Livre Acesso** - garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- **Qualidade dos Dados** - garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- **Transparência** - garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- **Segurança** - utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Prevenção** - adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Não Discriminação** - impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

- **Responsabilização e Prestação de Contas** - demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Em alguns casos, podemos solicitar a você que nos forneça alguns dados pessoais para fins específicos. Os seguintes dados pessoais podem ser solicitados: Nome, CPF, data de nascimento, telefone, celular, e-mail, endereço, cidade e estado. Qualquer dúvida, você poderá entrar em contato com nosso SAC, ou até mesmo enviar um e-mail ao nosso comitê responsável, através do endereço eletrônico: protecao.dados@hicitajuba.org.br.

Além dos dados pessoais, coletamos também cookies para fins de funcionamento dos nossos sites. Os detalhes constam no próximo item e na sessão “gestão de cookies”.

5. POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A seguir, esclarecemos os motivos pelos quais nós solicitamos seus dados pessoais, através de formulários, para situações específicas da Instituição:

A coleta de dados pessoais se faz necessária para o desenvolvimento e persecução das atividades hospitalares.

Objetivando trazer maior segurança aos nossos pacientes, acompanhantes e representantes legais, faz-se necessária à coleta de dados pessoais, dentro da legalidade.

Na hipótese de acesso a resultados de exames, também realizamos a coleta de dados pessoais, sendo necessário o login e a senha do usuário.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Caso haja necessidade de compartilhamento de dados pessoais coletados, ele será realizado para execução de contratos com fornecedores que o HCI possui vínculo contratual. Para estes casos, nós solicitamos e fazemos recomendações às empresas parceiras quanto à proteção dos dados pessoais.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O HCI possui um programa de gestão de segurança e proteção de dados pessoais, o qual é acompanhado por um Comitê Gestor de Segurança e Proteção de Dados, que faz a gestão da base normativa da Instituição. Esta base normativa contém a Política de Segurança e um conjunto de Normas e Procedimentos de Segurança que estabelecem diretrizes a serem aplicadas nos eixos “tecnologias, processos e pessoas”.

Além disso, contamos com um ferramental tecnológico de segurança de dados e informações mantido por uma equipe especializada, dedicada ao assunto, visando monitoramento constante para a adequada proteção do ambiente. Campanhas educativas e ações de sensibilização em segurança são medidas periódicas fornecidas aos nossos colaboradores, para aplicar práticas positivas de segurança em seu dia a dia, com objetivo de reduzir possíveis riscos ao ambiente e à Instituição.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A LGPD especifica alguns direitos para os titulares de dados pessoais, aos quais você pode solicitar acesso a qualquer tempo. São eles:

- Finalidade específica do tratamento.
- Forma e duração do tratamento.
- Identificação do controlador.
- Informações de contato do controlador.

- Informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade.
- Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento.

9. COMO ENTRAR EM CONTATO COM O HOSPITAL DE CLÍNICAS DE ITAJUBÁ

Se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais ou queira dirimir alguma dúvida sobre este assunto, você pode entrar em contato conosco através do e-mail protecao.dados@hccitajuba.org.br, sac@hccitajuba.org, e ouvidoria@hccitajuba.org.br, ou através do telefone (35) 3629-7600, ou pelo WhatsApp (35)9967-7328).

10. ALTERAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Esse aviso de privacidade pode ser atualizado a qualquer momento, visando sua contínua e adequada atualização, face às possíveis alterações provenientes de normas complementares relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018). Suas atualizações sempre serão publicadas em nossos sites para conhecimento de todos. Visando atender todos os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LPGD), O HCI realiza esforços contínuos de aprimoramento dos seus processos, para que, a cada dia, ofereça serviços e soluções com qualidade assegurada.

SITUAÇÃO	NOME	CARGO/SETOR	DATA DE APROVAÇÃO
Elaboração	Paulo Henrique C. Teixeira	Juridico/ Encarregado de Dados	27/09/2021
Revisão	Paulo Henrique C. Teixeira	Juridico/ Encarregado de Dados	05/07/2023
Consenso	Marcela Rodrigues S. Prado Micaela de O. P. Cavalheiro Luiz André da Silva Campos Maiza Marcelino da Silva Marcelo Pereira de Oliveira Leandro dos Santos Lima Dr. Kleber Lincoln Gomes Christiane Campos. T. Capellini	Gerente de Assistencial Gerente de RH Controladoria Gerente Qualidade/ Hospitalidade Gerente de TI Gerente Gestão ADM Presidente AISI Gerente Gestão Atendimento, Ouvidoria/SAC, PABX, SAME e Coordenadora Planetree	05/07/2023
Aprovador final	Dr. Rodolfo S. Cardoso	Diretor Geral HCI	13/07/2023